

Aanbesteding: Postdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 124
Onderwerp: 1e NvI - 2

Vraag:

Inschrijver heeft uiteraard de optie voor bezorging van 24-uurs post. Echter Aanbestedende Dienst vraagt ook tarieven voor levering binnen max. 72-uur in uw Prijzenblad voor Perceel 1. Inschrijver kan bezorging binnen 72 uur niet toezeggen, aangezien wij landelijk werken met ons Vaste Bezorgdagen model. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met dat bezorgmodel voor de 72-uurspost? Anders kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Niet akkoord, wij eisen een 72-uurs bezorging als optie voor partijenpost.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: 1e NvI - 14

Vraag:

Inschrijver kan klachten van de gemeente registreren en rapporteren, maar niet klachten van ontvangers van de poststukken. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst? Zo niet, dan kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: 1e NvI - 15

Vraag:

Zie ook ref. nr. 14. Inschrijver kan dit doen voor klachten van de gemeente,

maar niet van de ontvangers. Is dat afdoende?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

1e Nvi - 20

Vraag:

Zie ook ref. nr. 2. Kunt u akkoord gaan met ons Vaste Bezorgdagen model voor uw niet-24 uurs post?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

1e NvI 24

Vraag:

Uiteraard ziet ook inschrijver dit als een belangrijke inspanningsverplichting. Harde garanties kan inschrijver echter niet afgeven. Uiteraard neemt inschrijver geldende wet- en regelgeving in acht. Kan de gemeente accepteren dat inschrijver een inspanningsverplichting heeft en geen garanties kan afgeven?

Antwoord:

Eis 51 wordt inderdaad gezien als een inspanningsverplichting, waarover steeds per verkiezing aanvullende, concrete afspraken worden gemaakt. Wel blijft overeind dat alles voor de in de wet genoemde uiterlijke datum bezorgd moet zijn (conform eis 50).

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

129

1e NvI - 25

Vraag:

Inschrijver bezorgd de stempassen in de regel twee weken voor de datum van stembusgang. Aanbestedende Dienst heeft in dat geval nog meer dan een week om vervangende stempassen te versturen. Naar ervaring van Inschrijver is dat voldoende. Als u deze eis handhaaft kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

De huidige werkwijze van PostNL voor verkiezingspost is dat bij schade tijdens sorteren, etc. de beschadigde poststukken door afdeling Onbestelbaar de dag erna worden behandeld. Het beschadigde poststuk wordt "omgepakt" en alsnog naar geadresseerde verzonden. Als het poststuk te ernstig beschadigd is (bijv. versnipperd) dan stuurt afdeling Onbestelbaar de betreffende gemeente een email met de gegevens van die stempas, zodat de gemeente per ommegaand een nieuwe kan aanmaken. Het beschadigde poststuk wordt vervolgens fysiek geretourneerd. Deze werkwijze is akkoord en voldoet aan de kern van deze eis, namelijk dat de gemeente tijdig weet wat de uitval is en welke stempassen opnieuw aangemaakt moeten worden. Dat het fysieke poststuk dan later wordt geretourneerd is dan uiteraard geen probleem.

Percelen: P2 Verkiezingspost**Beantwoord op:** 11 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

130

Onderwerp:

1e NvI - 26

Vraag:

Inschrijver is bereid om in onderling overleg tot een oplossing te komen, mocht een dergelijke situatie zich voordoen. Echter, Inschrijver kan niet op voorhand akkoord gaan met het verhalen van alle kosten. Kunt u deze eis in heroverweging nemen?

Antwoord:

Niet akkoord. We gaan er vanuit dat e.e.a. normaliter in goed onderling overleg opgelost kan en zal worden en dus doorgaans geen vergoeding nodig zal zijn. Echter, als er zich een dusdanige calamiteit voordoet tijdens de postbezorging, waardoor bijvoorbeeld een grotere groep geen stempas heeft ontvangen, of bijvoorbeeld een grotere groep preventief een nieuwe stempas verstrekt moet worden, kan dit een arbeidsintensieve taak zijn of meerkosten bij de drukker veroorzaken. Denk aan recente extreme praktijkvoorbeelden zoals een bezorger die een hele wijk niet bezorgd heeft en niet achterhaald kan worden wat wel/niet bezorgd is. Dan is inschrijver verantwoordelijk

voor de meerkosten van opnieuw aanmaken en verzenden van stempassen voor betreffende kiezers. De eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
1e NvI - 30

Vraag:

Inschrijver kan niet met deze eis akkoord gaan. Wij hanteren een standaardproces voor ruim 300 gemeentes, hierin kunnen we geen uitzondering maken. De extra vertraging is in de praktijk minimaal. Het vasthouden aan een standaardproces leidt tot minder fouten en vertragingen dan wanneer Inschrijver separate processen zou moeten inrichten voor verschillende gemeenten. Kunt u deze eis aanpassen / verwijderen? Anders kunnen wij niet inschrijven op dit perceel.

Antwoord:

Paragon is de huidige drukker voor de gemeente Amersfoort voor het drukken van de stempassen. Navraag bij hen leert dat zij samen met PostNL onderzoek doen of en waarom bijvoorbeeld een poststuk mist bij het lichten, etc. Daarom is het ook akkoord dat de gelichte stempassen zo spoedig mogelijk terug worden gestuurd naar of de drukker of naar de gemeente.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
1e NvI - 31

Vraag:

Inschrijver's proces voor doorzending is volledig geautomatiseerd en het is niet mogelijk hierop een uitzondering te maken. Derhalve kunnen wij nooit voldoen aan deze eis. Bent u bereidt deze eis te verwijderen? Anders kunnen wij niet inschrijven op dit perceel.

Antwoord:

Deze eis mag als volgt genterpreteerd worden: Als een bewoner daadwerkelijk bij PostNL een officile doorzendservice besteld heeft, moet PostNL dit poststuk doorzenden. Als dat echter niet het geval is, wordt het poststuk aan de gemeente retour gezonden, zo mogelijk met vermelding van

"verhuisd" en/of het nieuwe adres.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
1e NvI - 32

Vraag:

Inschrijver zal indien mogelijk de reden van retour vermelden, maar dit hangt ook af van de persoon die de stempas retourneert. In de regel worden stempassen in de bus bezorgd. Mocht de bewoner de stempas retour sturen dan is Inschrijver afhankelijk van wat de betreffende bewoner op de envelop noteert. Als hier geen reden van de retour is genoemd kan Inschrijver dat ook niet achterhalen. Momenteel zijn de retourkosten onderdeel van het tarief van uw heenzending. Dus hiervoor worden nu geen extra kosten gerekend. Inschrijver behoudt zich wel het recht voor om in de toekomst aparte retourkosten in rekening te brengen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

- 1) Als een poststuk niet bezorgd kan worden, dan verwachten we dat de inschrijver zo goed als mogelijk aangeeft waarom, bijvoorbeeld: "adres bestaat niet" of "geweigerd" of "brievenbus is vol". Als een bewoner zelf een bezorgd poststuk retour stuurt, dan mag dat als enige reden worden vermeld, zo mogelijk aangevuld met de informatie die deze bewoner zelf op de envelop vermeld.
- 2) De bij de inschrijving/gunning afgesproken diensten, voorwaarden en tarieven zijn in beginsel geldig voor de gehele duur van deze overeenkomst. De gemeente gaat daarnaast niet op voorhand akkoord met extra tussentijdse wijzigingen in tarieven, die prijsverhogend zijn voor de gemeente. Mochten er bijzondere redenen zijn waarom inschrijver in de toekomst meent andere afspraken te moeten maken, dan kan dat in goed overleg per situatie besproken worden. De gemeente verleent echter niet op voorhand het gevraagde voorbehoud van "recht om in de toekomst aparte retourkosten in rekening te brengen".

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
1e NvI - 34

Vraag:

Inschrijver kan niet met deze eis akkoord gaan. Dit proces is gestandaardiseerd en kan niet worden aangepast. Indien u vasthoudt aan deze eis kunnen wij niet inschrijven op dit perceel. Is Aanbestedende Dienst bereidt deze eis aan te passen?

Antwoord:

Mogelijk is er sprake van verwarring. Alle poststukken die bij de gemeente worden bezorgd kunnen op deze tijden worden afgegeven op het stadhuis tijdens de genoemde openingstijden. Denk aan haal- en brengservice, zendingen geadresseerd aan het bezoekadres van de gemeente, etc. Post geadresseerd aan het Postbusnummer of het Antwoordnummer van de gemeente kennen hun eigen route. Dit sluit aan bij de huidige praktijk van PostNL. We passen deze eis niet aan.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
1e NvI - 37

Vraag:

Inschrijver en Opdrachtgever hebben al regulier contact tussen de accountmanager en medewerkers van de gemeente. Inschrijver is niet in staat om voor de meer dan 300 gemeenten waar wij voor bezorgen steeds individuele en aanvullende afspraken te maken. Ons projectteam Verkiezingen houdt al contact met gemeenten, zowel vooraf tijdens de planning en tijdens de bezorgperiode. Kunt u deze eis verwijderen? Anders kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Gemeente Amersfoort is gewend om van het projectteam verkiezingen van PostNL voorafgaand aan iedere verkiezing actuele informatie te krijgen over: hoe het dit keer bij PostNL in z'n werk gaat, actuele tarifiering, werkwijze voor aanbidding zendingen, keuzes bezorgopties, nut PostNL app, etc. Waar nodig is er steeds telefonisch overleg met de projectleider voor verduidelijking, wijzigingen in wetgeving of processen, etc. De huidige werkwijze past binnen deze eis: we verwachten niet dat Inschrijver iedere verkiezing inderdaad 300 gemeenten persoonlijk belt. Dit mag ook via direct mailing, een klantenportaal, etc. Het gaat erom dat we bij iedere verkiezing over en weer vooraf helder hebben hoe e.e.a. dit keer zal verlopen.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
1e NvI - 44

Vraag:

Dank voor de toelichting, helaas is dit voor inschrijver niet acceptabel. Inschrijver kan geen boeteclausule accepteren. Uiteraard bestaat de mogelijkheid om inschrijver aansprakelijk te stellen in geval van een toerekenbare tekortkoming, conform hetgeen is bepaald in Boek 8 BW en de Postwet 2009. Is de gemeente bereid de boeteclausule te verwijderen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
1e NvI - 54

Vraag:

Dank voor de toelichting, helaas is dit voor inschrijver niet acceptabel. Inschrijver kan geen boeteclausule accepteren. Uiteraard bestaat de mogelijkheid om inschrijver aansprakelijk te stellen in geval van een toerekenbare tekortkoming, conform hetgeen is bepaald in Boek 8 BW en de Postwet 2009. Is de gemeente bereid de boeteclausule te verwijderen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 11 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
1e NvI - 57

Vraag:

Dank voor de toelichting, helaas is dit voor inschrijver niet acceptabel. Inschrijver kan geen boeteclausule accepteren. Uiteraard bestaat de mogelijkheid om inschrijver aansprakelijk te stellen in geval van een toerekenbare tekortkoming, conform hetgeen is bepaald in Boek 8 BW en de Postwet 2009. Is de gemeente bereid de boeteclausule te verwijderen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 139
Onderwerp: 1e NvI - 66

Vraag:

Zoals eerder aangegeven accepteert inschrijver in het geheel geen fatale termijnen. De termijnen zijn altijd indicatief en derhalve niet fataal. Kan de gemeente toezeggen dat in het programma van eisen geen fatale termijnen opgenomen worden?

Antwoord:

Akkoord, de gemeente zal eerst een ingebrekestelling sturen conform het BW wanneer er sprake is van een tekortkoming.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 140
Onderwerp: 1e NvI - 70

Vraag:

Zoals eerder aangegeven accepteert inschrijver in het geheel geen fatale termijnen. De termijnen zijn altijd indicatief en derhalve niet fataal. Kan de gemeente toezeggen dat in het programma van eisen geen fatale termijnen opgenomen worden?

Antwoord:

Akkoord, de gemeente zal eerst een ingebrekestelling sturen conform het BW wanneer er sprake is van een tekortkoming.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 141
Onderwerp: 1e NvI - 92

Vraag:

Om te kunnen beoordelen of Inschrijver hieraan kan voldoen ontvangen we graag concreet wat de gemeente bedoelt met 'de aangeboden oplossing'. Waarop zou een DPIA moeten zien volgens de gemeente?

Antwoord:

Met "de aangeboden oplossing" (eis 5) bedoelen wij de postdienstverlening. Een DPIA ziet er in het algemeen op toe dat de aangeboden oplossingen voldoen aan de AVG wetgeving.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Dataleveringsovereenkomst - Artikel 3.2

Vraag:

Niet akkoord. Inschrijver kan ervoor instaan dat voldoende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen maar kan helaas geen inzage geven in al haar gegevens dan wel medewerking verlenen aan audits. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Akkoord, het betreffende artikel 3.2 kan vervallen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Dataleveringsovereenkomst - Artikel 4.2

Vraag:

Is de Aanbestedende Dienst bereid de termijn van 24 uur aan te passen naar 'zo spoedig mogelijk'? Een termijn van 24 uur zal in de meeste gevallen voldoende zijn maar het kan voorkomen dat meer tijd nodig is om een en ander uit te zoeken.

Antwoord:

In artikel 4.2 van de dataleveringsovereenkomst staat dat partijen elkaar van een inbreuk op de beveiliging onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat

de inbreuk wordt ontdekt, in kennis stellen. Bij deze melding kan worden aangegeven dat OF het incident is/wordt opgelost op wijze X, OF dat meer tijd nodig is om een en ander uit te zoeken. Dit artikel zal niet worden aangepast.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Ref.nr.10

Vraag:

Bedankt voor het toevoegen van 0-20 en 20-50 gram. Op een gewicht van 50-100 gram kan de markt niet inschrijven. Dit gewicht valt buiten de kaders van verkiezingspost. Zouden jullie deze gewichtsklasse willen verwijderen?

Antwoord:

Bij de huidige werkwijze verwachten we dat poststukken bij de verkiezingen in praktijk steeds tussen 20-50 gram zullen vallen. Gelet op alle wetsvoorstellen en mogelijke opties, die momenteel bij de kabinet of parlement de ronde doen, is het niet uitgesloten dat bij een komende verkiezing binnen deze gunningsperiode de poststukken dikker en zwaarder worden. Denk bijvoorbeeld aan de steeds groeiende bijlages, of het briefstemmen bij de verkiezingen als corona-maatregel. Inschrijver wordt daarom gevraagd om ook voor gewicht 50-100 gram ter indicatie de huidige tarieven te benoemen, ook al wegen deze nu niet mee in de beoordeling.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Ref.nr.11

Vraag:

Zie vraag ref.nr.10 het gewicht 50-100 gram valt niet binnen de kaders van verkiezingspost. Zouden jullie deze willen verwijderen?

Antwoord:

Bij de huidige werkwijze verwachten we dat poststukken bij de verkiezingen in praktijk steeds tussen 20-50 gram zullen vallen. Gelet op alle wetsvoorstellen en mogelijke opties, die momenteel bij de kabinet of parlement de ronde doen, is het niet uitgesloten dat bij een komende

verkiezing binnen deze gunningsperiode de poststukken dikker en zwaarder worden. Denk bijvoorbeeld aan de steeds groeiende bijlages, of het briefstemmen bij de verkiezingen als corona-maatregel. Inschrijver wordt daarom gevraagd om ook voor gewicht 50-100 gram ter indicatie de huidige tarieven te benoemen, ook al wegen deze nu niet mee in de beoordeling.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Ref.nr.119

Vraag:

Het nieuwe prijzenblad is werkbaar. Dank. Toch zouden we willen pleiten voor differentiatie in de buitenland tarieven (zone). Een pakket binnen Europa wijkt qua tarief enorm af van een pakket buiten Europa (qua tarief). Deze differentiatie passen andere postbedrijven ook toe. Wij zouden graag willen prijzen in de verschillende zones (EUR1, EUR2 en ROW), dit is ook in jullie belang (prijs technisch).

Antwoord:

We hanteren voor de buitenlandse tarieven het tarief voor EUR1, het prijzenblad is hierop aangepast. Deze dienstverlening komt echter weinig voor. EUR2 en ROW worden niet meegenomen omdat we geen gebruik maken van deze dienstverlening.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Ref.nr.106

Vraag:

We zouden dit erg graag zo werkbaar mogelijk maken voor ons beide, dus dank voor jullie antwoord, maar zouden we nog een kleine nuance mogen maken: bij nood/spoed kunnen worden jullie altijd telefonisch te woord gestaan door onze klantenservice voor algemene vragen/klachten, of door onze vestiging voor operationele vragen. Een klacht kan ook per e-mail of via ons digitale klankportaal gesteld worden, deze wordt binnen 4 uur beantwoord met de oplossing, of met een prognose hoe het probleem zal worden opgelost.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Overkomstzekerheid en -tijdigheid

Vraag:

Op veel vragen bieden jullie geen ruimte, de boetebepaling blijft bestaan en de garantie wordt niet vervangen voor inspanning. Wij begrijpen de behoefte aan kwaliteit en zekerheid, maar dit is niet gebruikelijk in de markt en kan ook niet in redelijkheid worden verwacht van een vervoerder. Een overkomstzekerheid van 99% en een overkomsttijdigheid van 95% is gebruikelijk, voor alle post, ook voor verkiezingspost. Omdat de markt veel met elkaar samenwerkt is 100% simpelweg niet te garanderen. Wij willen jullie vragen de standaarden, 95% bezorgtijdigheid en 99% bezorgzekerheid, van toepassing te verklaren. Wij stellen alles in het werk om perfect diensten te verlenen en conformeren ons aan de Kieswet, aan de Postwet, maar deze ruimte hebben we nodig om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. Is dit akkoord voor jullie?

Antwoord:

Deze eis wordt inderdaad niet omgezet naar een inspanningsverplichting. De percentages zijn akkoord met 95% bezorgtijdigheid en 99% overkomsttijdigheid.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 11 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Omdat het zeer ongebruikelijk is binnen onze markt om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, hebben wij waarschijnlijk over deze eis heengelezen. Wij verzekeren ons algemeen (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering) van 2.500.000 euro per gebeurtenis en 5.000.000 euro per jaar. Een aparte beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten is in ons geval niet noodzakelijk. Is het akkoord dat wij op het moment van gunnen enkel de

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering overleggen (de polis)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

11 okt. 2023

Label:

Juridisch